

**PROTOCOLLO D'INTESA  
PER L'ATTIVAZIONE DI SPORTELLI D'INFORMAZIONE  
AL CITTADINO E DI SPORTELLI POLIFUNZIONALI**

tra

**Conferenza degli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Sicilia** (di seguito denominato Coordinamento ODCEC della Sicilia) rappresentata dal Coordinatore Regionale Dr. Massimo Conigliaro;



e

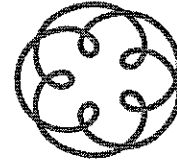
**Riscossione Sicilia SPA, Agente della Riscossione per la Sicilia** (di seguito denominata "Agente della Riscossione") con sede legale in Palermo, Via E. Morselli, 8, codice fiscale e numero di iscrizione al registro delle Imprese di Palermo 00833920150, partita IVA 04739330829, rappresentata dal Presidente Avvocato Antonio Fiumefreddo;

**VISTO**

- Il protocollo d'intesa sottoscritto in data 8 luglio 2008 tra Riscossione Sicilia S.p.A. ed il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili;
- Il D. Lgs. 139/2005 istitutivo del c.d. "Albo Unico", che pone, tra le competenze tipiche dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, l'attività di assistenza e consulenza in ambito tributario;
- Il D.L. 203/2005, convertito nella Legge 248/2005 e recepito dall'art.2 della Legge Regionale 19/2005, che attribuisce le funzioni della Regione Siciliana, relative alla riscossione, alla società Riscossione Sicilia S.p.A.;
- Che l'Agente della Riscossione svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di:
  - massimizzare l'efficacia della riscossione;
  - ottimizzare il rapporto con in contribuente;
  - ridurre i costi di gestione per lo Stato/Regione Sicilia

**PREMESSO**

- il comune interesse delle parti a favorire l'instaurazione di rapporti sempre più trasparenti e l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili 
- che l'attività professionale di assistenza, consulenza ed intermediazione svolta dai Professionisti iscritti all'Ordine rappresenta un elemento essenziale alla realizzazione degli auspici di cui al precedente alinea, e, in particolare, al continuo innalzamento del livello della qualità dei servizi fiscali con l'espressa finalità di mettere in condizione i contribuenti di comprendere e usufruire al meglio di tutte le strade percorribili per affrontare le loro posizioni debitorie verso Riscossione Sicilia; 
- la volontà delle parti di partecipare all'Osservatorio permanente delle tematiche fiscali presso sedi dell'Agente della Riscossione, condividere le rassegne stampa realizzate e dare



la più ampia comunicazione agli iscritti all'Ordine e ai cittadini, anche mediante gli organi d'informazione, circa iniziative e servizi attivati in collaborazione;

- che si rende necessario strutturare un modello di collaborazione istituzionale volto al perseguimento di sinergie tali da garantire l'efficacia, l'efficienza e la correttezza dell'azione di riscossione dei tributi;
- che tra gli strumenti disponibili c'è anche l'attivazione del collegamento in modalità WEB al sistema informativo centralizzato dell'Agente della Riscossione al fine di fornire all'utenza informazioni complete sui tributi iscritti a ruolo e sulla posizione debitoria del contribuente e consentire il pagamento dei tributi mediante canale telematico;
- che l'Agente della Riscossione, essendo regolato legislativamente ed unitariamente in campo nazionale, è in grado di assicurare un'uniformità di trattamento per i contribuenti;
- che le parti concordano che l'attivazione di ciascun Sportello di riscossione sul territorio è subordinata alla preliminare valutazione delle superiori esigenze del servizio di riscossione dei tributi;
- le parti concordano che la prosecuzione del servizio è subordinata alla successiva valutazione dell'efficienza dello stesso, che verrà monitorata dall'Agente della Riscossione mediante periodiche rilevazioni dell'operatività;
- le parti concordano che le valutazioni di cui ai precedenti alinea saranno svolte in autonomia dall'Agente della Riscossione per le province siciliane e potranno comportare modifiche, sospensioni o annullamenti unilaterali dell'erogazione del servizio stesso da parte di Riscossione Sicilia che si impegna a darne comunicazione all'Ordine territoriale interessato con novanta giorni d'anticipo rispetto alla prevista decorrenza della variazione, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.
- che l'Agente della Riscossione ha elaborato un piano di riordino degli Sportelli di riscossione presenti sul territorio che garantisca uniformità di trattamento dei contribuenti nel rispetto delle esigenze di razionalizzazione della spesa;
- che è possibile procedere ad una più ampia ed intensa collaborazione tra Agente della Riscossione e Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, con particolare riferimento all'attivazione dello Sportello Polifunzionale presso ciascuna delle sedi degli Ordini dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della Sicilia nonché anche presso sedi distaccate dei citati Ordini territoriali, soluzioni logistiche funzionali alle sinergie tra le parti;

**SI CONVIENE QUANTO SEGUE:**



#### **Art. 1**

Ciascun Ordine territoriale, che aderisca al presente protocollo con la modalità di cui all'articolo 4, si impegna a garantire all'Agente della Riscossione, nei giorni e nelle ore concordate, l'utilizzo di una postazione operativa, in un locale adeguato, conforme alle vigenti normative in materia di sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro e prevenzione degli incendi, le cui caratteristiche ambientali garantiscano ai contribuenti la tutela dei diritti alla protezione dei dati personali.

Tale postazione dovrà essere corredata di scrivania, sedia con ruote, stampante, linea telefonica, personal computer desktop oppure portatile abilitato alla connessione ad Internet con collegamento ADSL/ISDN per l'accesso alle banche dati, dotato di idoneo sistema operativo.

*Si precisa che tali specifiche tecniche potranno essere oggetto di revisione concordata tra le parti in qualsiasi momento, al fine di migliorare il servizio aggiuntivo Sportello d'Informazione al Cittadino Polifunzionale*

#### **Art. 2**

L'Agente della Riscossione si impegna a dotare la predetta postazione operativa di un POS e della stampante idonea alla stampa delle quietanze rilasciate dall'Agente della Riscossione a seguito di pagamenti di tributi iscritti a ruolo. L'Agente della Riscossione si impegna, altresì, a inviare presso la sede, nei giorni e negli orari concordati, il proprio personale incaricato di fornire informazioni all'utenza circa i tributi iscritti a ruolo e la posizione debitoria. Gli iscritti all'Ordine territoriale, muniti di delega dei propri assistiti, potranno chiedere informazioni a Riscossione Sicilia per conto degli stessi ed eventualmente prenotare appuntamenti con addetti al servizio di riscossione.

Tramite questo canale di assistenza diretta si potranno richiedere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: estratti di ruolo e copie di relate di notifica; informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo. Inoltre, si potranno presentare istanze di maggiore rateazione, di cancellazione di iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012. Per rendere più efficiente il servizio descritto, le modalità di erogazione dello stesso potranno essere modificate ed implementate previo accordo tra le parti.

#### **Art. 3**

L'Agente della Riscossione s'incarica di installare sulle predette dotazioni tecniche, a titolo sperimentale e gratuitamente, il software necessario al collegamento al proprio database che consente, esclusivamente al personale di Riscossione Sicilia abilitato, l'accesso in modalità WEB ai propri archivi centralizzati.

#### **Art. 4**

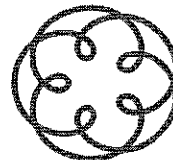
Ciascun Ordine territoriale accederà al servizio descritto in questo protocollo sottoscrivendo la lettera di adesione, parte integrante dello stesso da inviare a mezzo PEC o con raccomandata con avviso di ricevimento a Riscossione Sicilia SPA.

#### **Art. 5**

Il trattamento dei dati personali relativo alle attività oggetto del presente protocollo sarà attuato dall'Agente della Riscossione in qualità di Titolare nel rispetto delle disposizioni del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. A tal fine l'Agente della Riscossione assicura che i predetti dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle di espletamento del servizio di riscossione.



Agente della Riscossione per le province siciliane  
Direzione Generale  
Via E. Morselli, 8 - 90143 Palermo



Conferenza ODCEC Sicilia

Palermo, 11 giugno 2015

PER LA CONFERENZA DEGLI ORDINI DEI DOTTORI  
COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DELLA SICILIA

Il Coordinatore Dr. Massimo Conigliaro

PER RISCOSSIONE SICILIA SPA

Il Presidente Avv. Antonino Fiumefreddo